

INTEGRITETSPOLICY Bostadscenter

Varför har vi en integritetspolicy?

Hjälpmedelcenter Sverige ("HMC", "vi", "oss" och "vår") värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Denna policy gäller för alla uppgifter som samlas in via www.bostadscenter.se ("Webbplatsen").

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Hjälpmedelcenter Sverige AB, org.nr 556945-4076, med adress Lilla Bommen 5 C, 411 04 Göteborg och telefonnummer 0703-71 57 15 är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter som vi behandlar är de uppgifter som du har lämnat till oss i samband med att du kontaktar oss genom eller via uppgifter du fått från Webbplatsen. Dessa uppgifter är din e-postadress men kan också vara ditt namn och de eventuella uppgifter du anger i ditt e-postmeddelande.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Administration av din förfrågan

Vi behandlar din e-postadress och eventuella andra uppgifter för att kunna svara på det ärende du skickat in till oss ("din förfrågan"). Om uppgifterna inte lämnas har vi ingen möjlighet att besvara din förfrågan.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av HMC samt relevanta enheter inom HMC:s organisation såsom interna konsulter som är experter inom det område du önskar svar. Vi kan även komma att dela din information med våra interna och externa IT-leverantörer. Även andra leverantörer vi eventuellt anlitar kan komma att få tillgång till samtliga personuppgifter som vi behandlar om dig, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att fullgöra sina åtaganden i relation till HMC.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du har skickat in en förfrågan till oss behandlar vi din e-postadress och eventuellt övrigt innehåll i ditt meddelande i högst ett år efter att förfrågan nått oss.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur kan du påverka vår behandling av dina personuppgifter?

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller en del av ett lämnat samtycke om behandling av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Du kan begära ut informationen genom att kontakta oss per post eller e-post via kontakt@hmcsverige.se.

Du har under vissa förutsättningar även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har också rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter. Du kan begära radering eller begränsning av dina personuppgifter genom att kontakta oss per post eller e-post via kontakt@hmcsverige.se.

Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).